****

**3. CURSO DE AGENTE DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO PARA HOTELARIA**

**Objetivo**

Capacitar profissionais e oferecer conhecimentos de coordenação e supervisão, com visão crítica para resolução de problemas, levando em consideração a responsabilidade para tomadas de decisões e gerenciamento dos serviços nas áreas de limpeza e conservação total da estrutura física das empresas.

**Público Alvo**

Profissionais que atuam na área de limpeza e conservação ou pessoas que queiram ingressar no mercado como supervisores de limpeza e conservação.

**Conteúdo Programático**

1. Introdução a área de turismo e hotelaria;

2. Conhecendo a classificação dos hotéis e setor dos serviços gerais: áreas públicas;

3. Termos técnicos utilizados na hotelaria globalizada;

4. Cargo, Atividades, Ambiente de Trabalho;

5. Boas práticas de atendimento ao cliente;

6. Técnicas de limpeza e higienização: materiais de trabalho e aplicabilidade dos produtos de limpeza;

7. Padronização dos processos e a aplicabilidade do check list diário;

8. Utilização consciente dos materiais e produtos de limpeza;

9. Ética Profissional; Comunicação; Motivação; Trabalho em Equipe; Marketing Pessoal e Etiqueta;

10. Noções Básica de Segurança no Trabalho (Ergonomia, manuseio de produtos químicos, uso de EPI, etc.);

11. Aula prática;

12. Prática supervisionada;

***Instrutora*** *–* ***Licière Ferro Amaral*** *– Administradora de empresa – Gestora Hoteleira – 1Especialista em Gestão em Governança – MBA em Hotelaria de Luxo pela Educação Corporativa Roberto Miranda – SP*

**Requisitos:** Idade Mínima: 18 anos completos; escolaridade mínima: ensino fundamental

**Carga Horária: 40h, sendo 20h teóricas e 20h de prática supervisionada.**

